

# POLITIQUE QUALITE

Convaincu que la démarche Qualité est un outil d'amélioration efficace, le Groupe VINCENT entend voir cette démarche s'intégrer partout et pour tous. La réussite de cette démarche passe nécessairement par la mobilisation de tous aux objectifs généraux ci-dessous, soit assurer :

- la satisfaction de nos clients
- la pérennité de l'entreprise
- les contreparties nécessaires à l'engagement de chacun

Ces objectifs devront être poursuivis simultanément et de manière équilibrée. Ils seront repris au travers des objectifs décidés lors des revues de direction et constitueront un socle pour les projets stratégiques du groupe. Les résultats d'audits permettront également de juger de l'efficacité des règles mises en place et d'améliorer la performance de nos processus. Nous nous engageons personnellement dans le développement de cette politique et nous vous invitons à participer activement à la réussite de ce projet d'amélioration continue.

Le Directoire, le 15 mai 2017

François VINCENT | Emilie FRAISSE | Mathias VINCENT  
Rémi VINCENT | Marco MAZZANTI